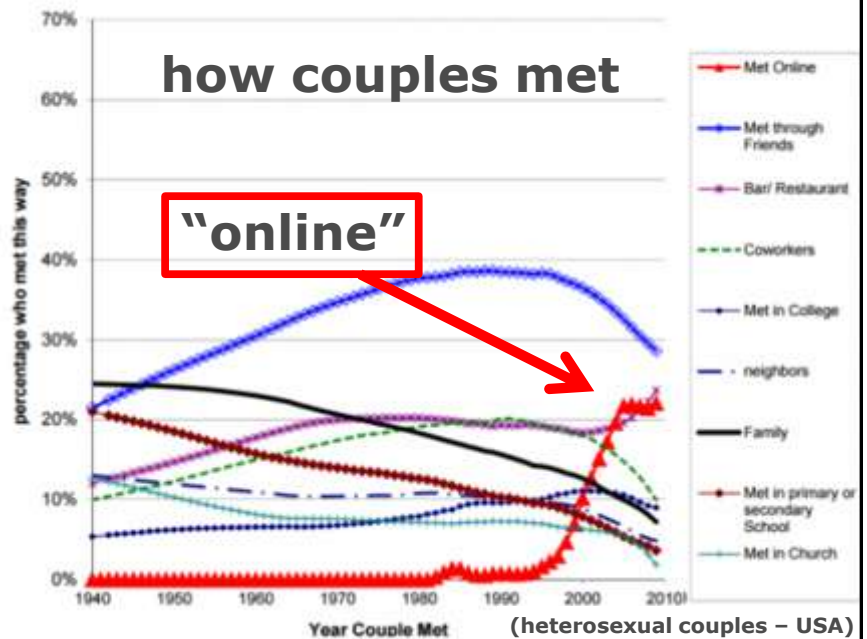




RETAIL & THE DIGITAL REVOLUTION LESSONS FOR THE INSURANCE INDUSTRY

PROF. GINO VAN OSSEL





AGENDA



1. the new consumer
2. the broker
3. the new world
4. the new broker?
5. conclusion

1







Home Topics Adverteren op Express Version Française Jonge Top

Express.be
Covering stories that matter

FOLLOW US:

**Bruxelles
Madrid**

€87.61

[Réservez](#)

We defend all routes

Europa's meest verkochte wagen is de VW Golf, maar geen ander merk groeit sneller dan Skoda

19 MRT 2014

LIKE US ON FACEBOOK: Like us Van Gennep, Bart Van Acker and 12,204 others like this.

De Europese autoverkoop laat in februari voor de zesde opeenvolgende

[SHARE](#)

GAMMA

Kwaliteit voor een onklopbare prijs!

-43%

174,-
99,-

Levis Latex 15L

Levis Latex 15L
Houtverf op waterbasis
Kleur: wit
15L

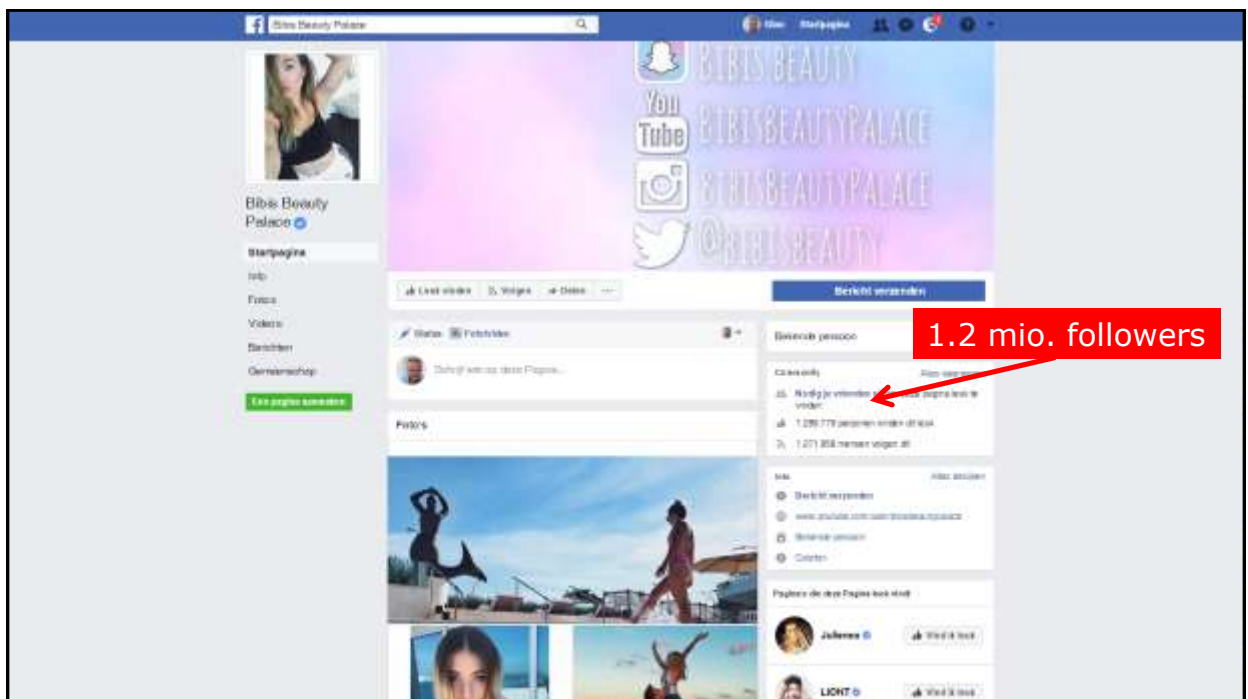
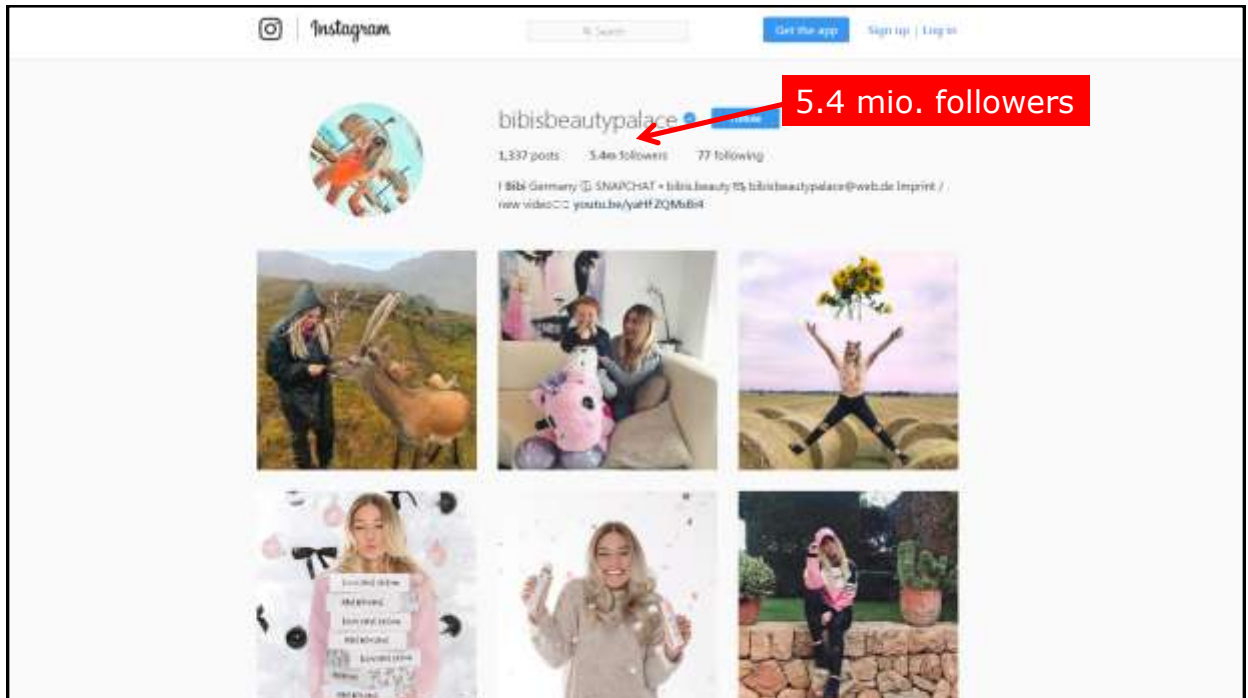
W21 - van woensdag 30 t/m maandag 23 mei 2018 - www.gamma.be

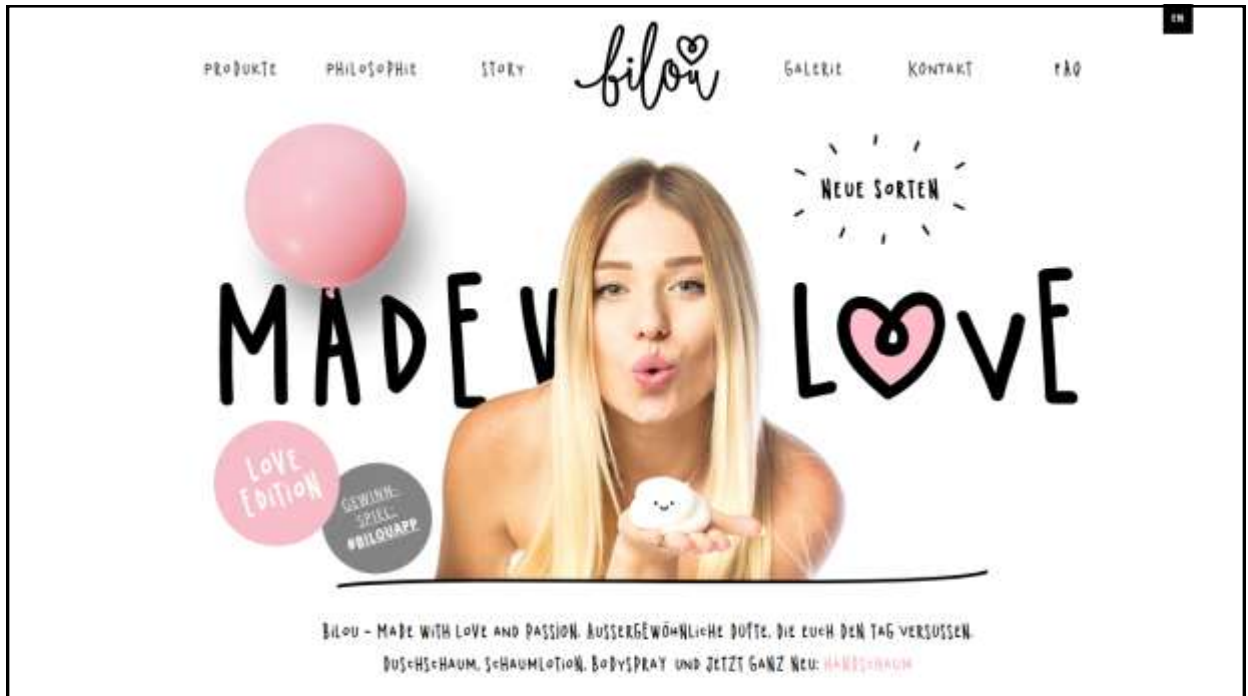
VLERICK
BUSINESS SCHOOL

2



7







10%
shower gel
market share



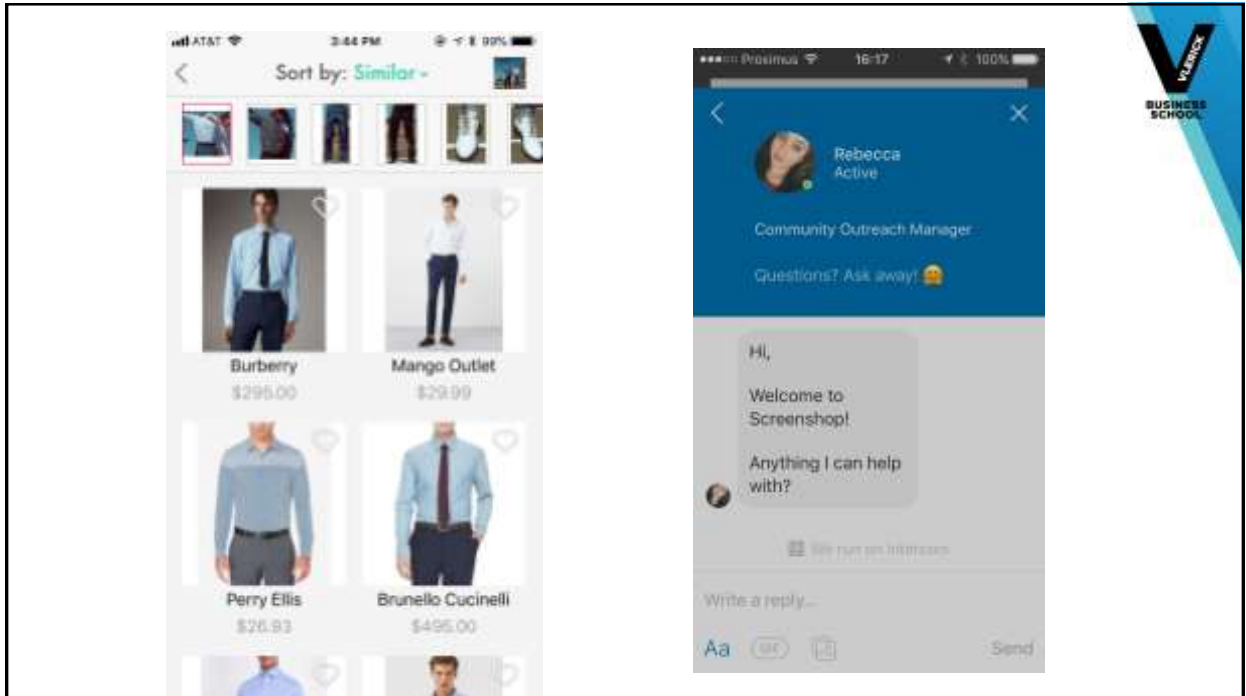


3





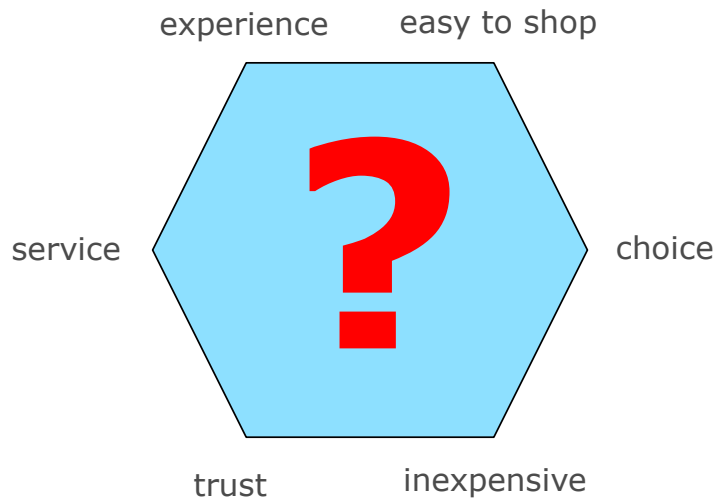
I WISH THAT EVERY TIME I
"LIKED" AN OUTFIT ON
INSTAGRAM IT WOULD
MAGICALLY APPEAR IN MY
CLOSET.



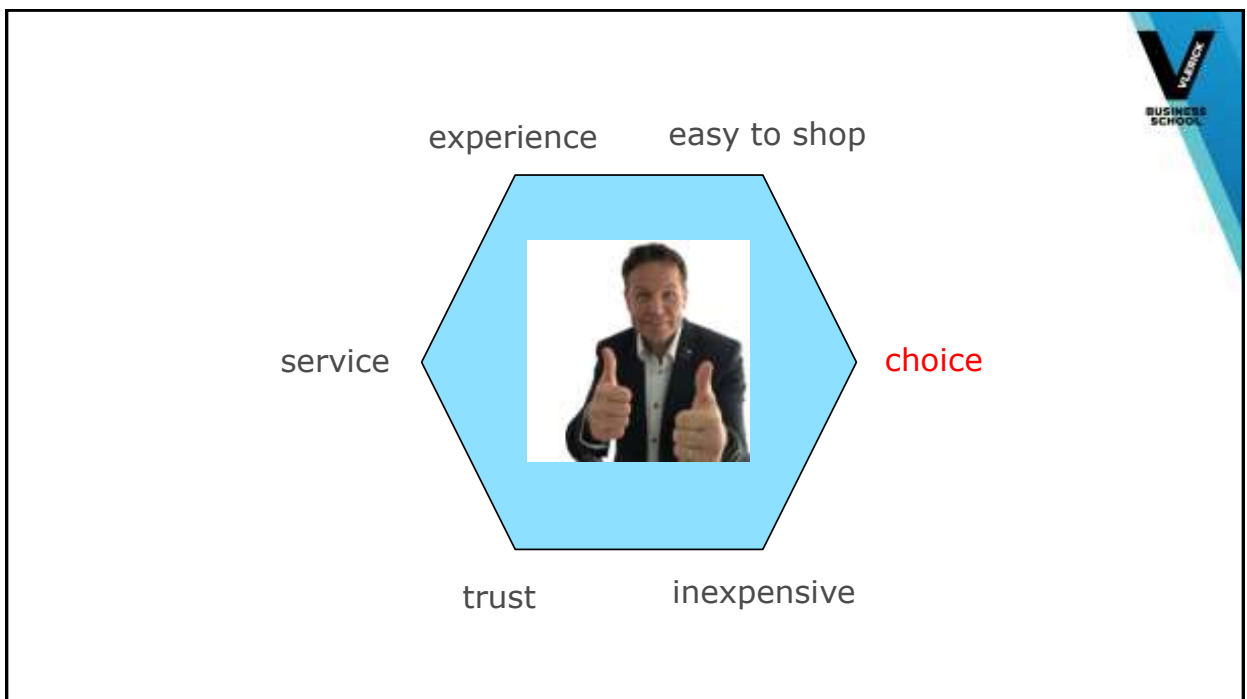
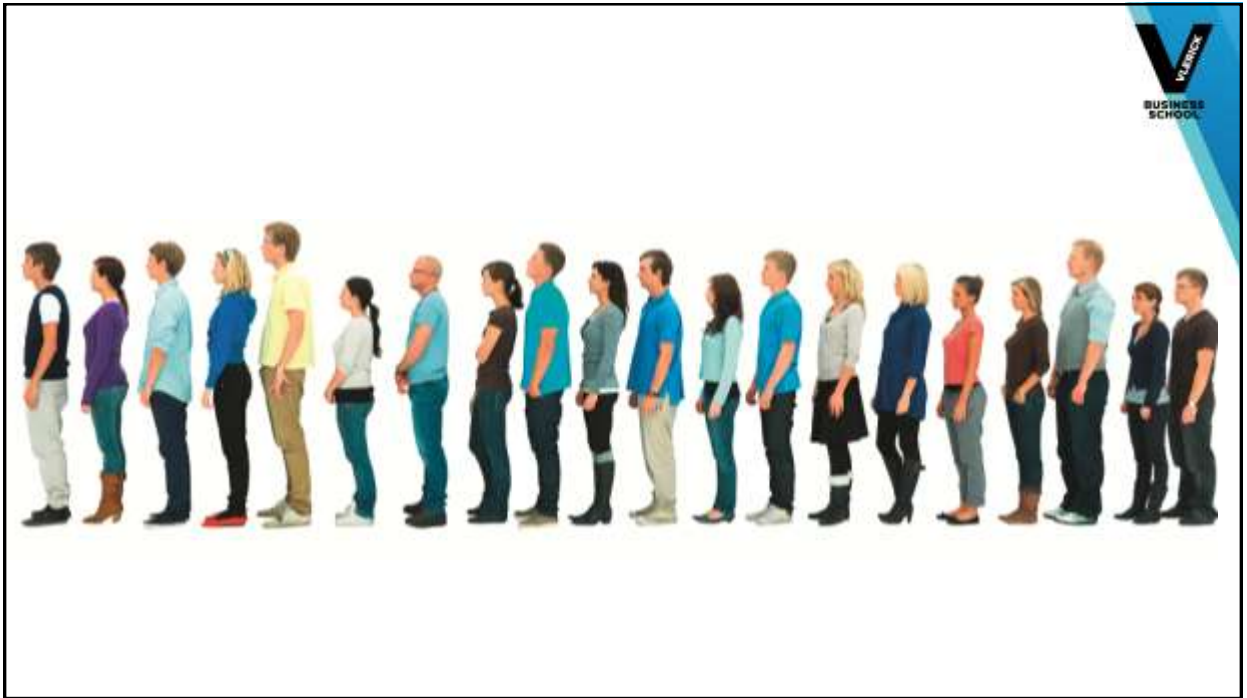
AGENDA

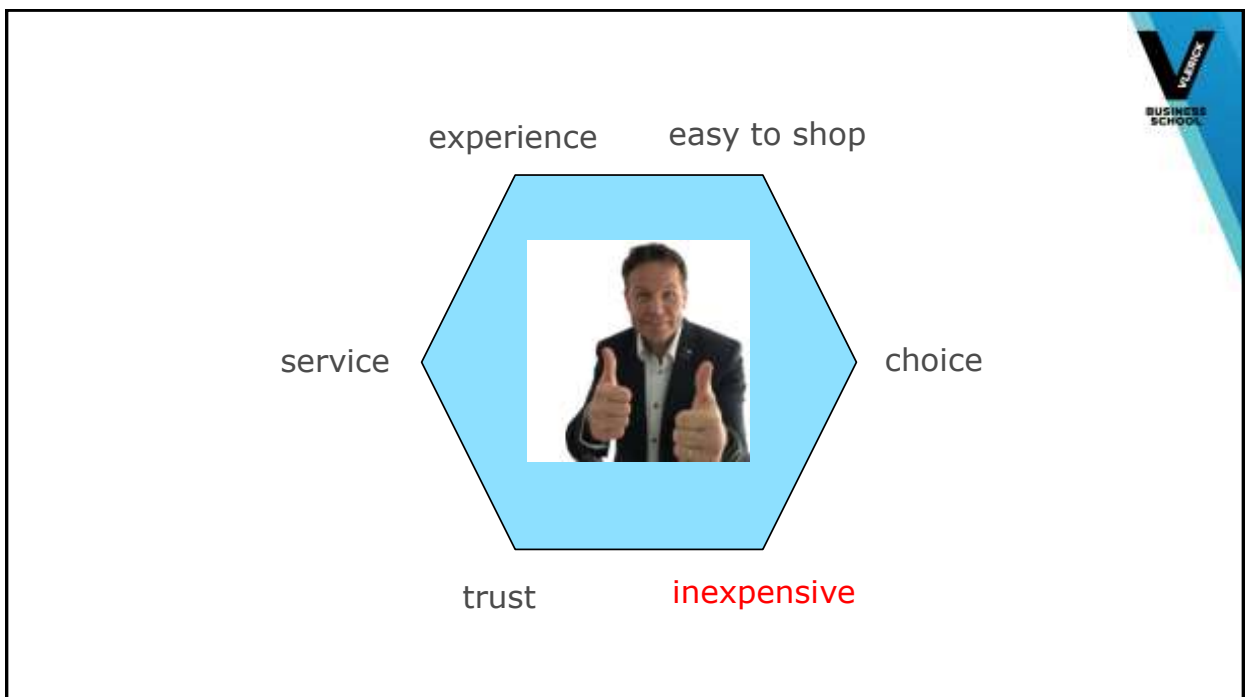


1. the new consumer
2. the broker
3. the new world
4. the new broker?
5. conclusion









HEMA | hema.nl | fotoservice | tickets

schadeverzekeringen • zorgverzekering • notariusservice •

schade melden | klantenservice •

autoverzekering
 woonverzekering
 opstalverzekering
 inboedelverzekering
 brommerverzekering
 scooterverzekering
 dierenverzekering
 aansprakelijkheid
 reisverzekering
 fietsverzekering
 motorverzekering
zorgverzekering 2018

autoverzekering
 een geluk bij elk ongelukje

jouw voordeel bij HEMA

- ✓ bespaar honderden euro's per jaar
- ✓ snel schadeherstel
- ✓ dagelijks opzegbaar

NL weet ik niet

bereken nu jouw premie >

direct afsluiten

breken 3 minuten online geregeld

V
 Vrije
 BUSINESS
 SCHOOL

N°564
 HEWLETT-PACKARD
 CALIFORNIA
 CYAN PRINTER INK

N°564
 HEWLETT-PACKARD
 CALIFORNIA
 MAGENTA PRINTER INK

N°564
 HEWLETT-PACKARD
 CALIFORNIA
 YELLOW PRINTER INK

N°564
 HEWLETT-PACKARD
 CALIFORNIA
 BLACK PRINTER INK

Hewlett-Packard's printer ink runs at a premium cost of \$4,285 per litre.
 That's almost double the cost of Chanel N°5.

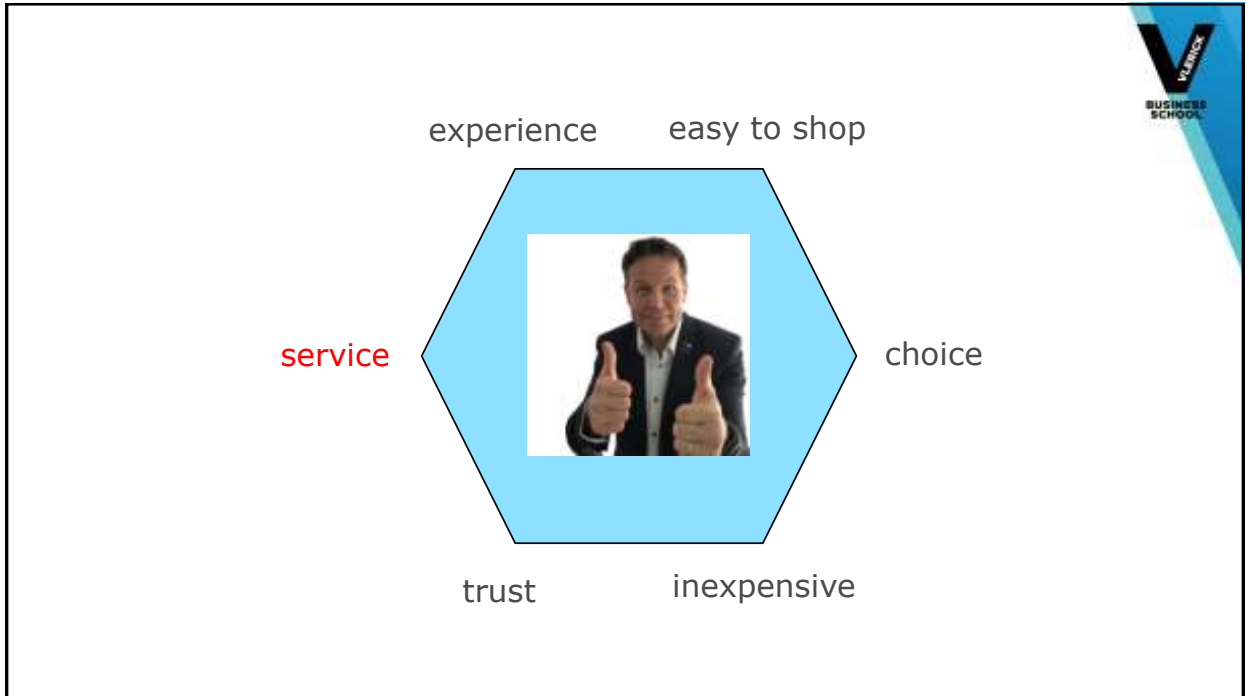


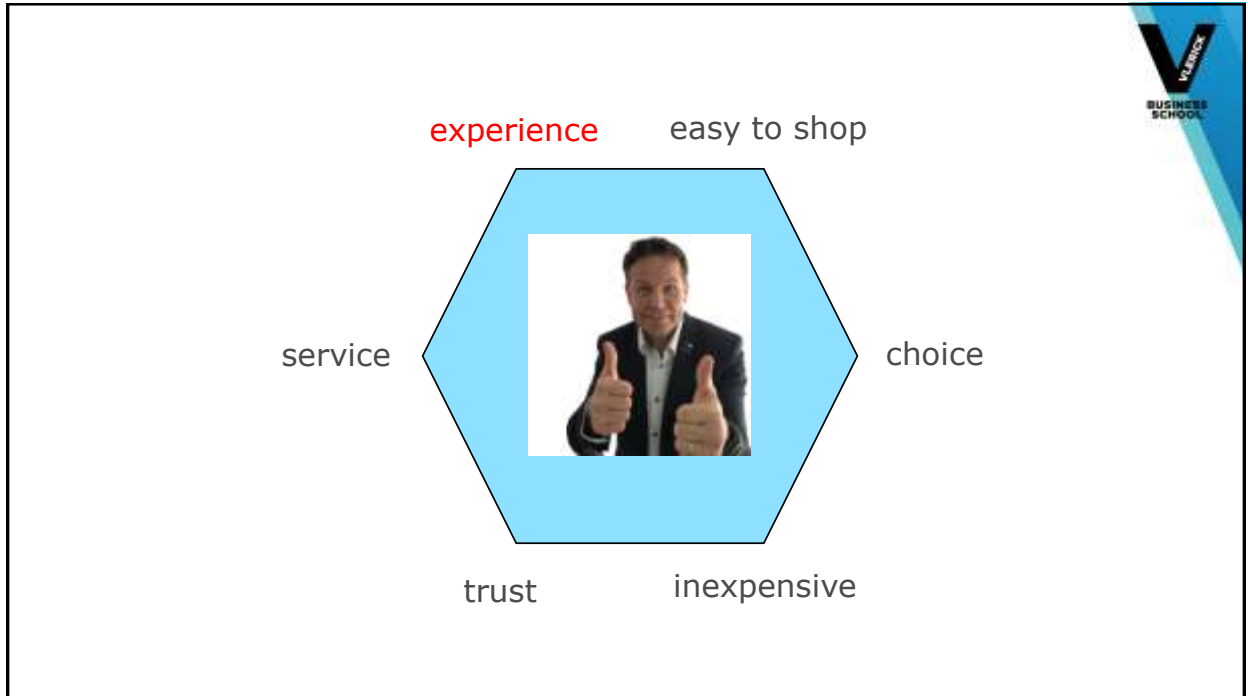

Nouveau à Nice
réparation de votre PC par télépathie

Mamadou N'guéyé

Authentique mage vaudou, ce sorcier mondialement connu dans le quartier, réparera votre PC par télépathie, sans qu'il soit nécessaire de vous déplacer. Son pouvoir est tel qu'il sera capable de réparer les secteurs défectueux de votre disque dur, il soigne également le cancer à distance, les problèmes d'érection et rendra votre voisine amoureuse de vous. Paiement d'avance 100€ par CB Résultats garantis.

Tel. 04 92 13 73 66



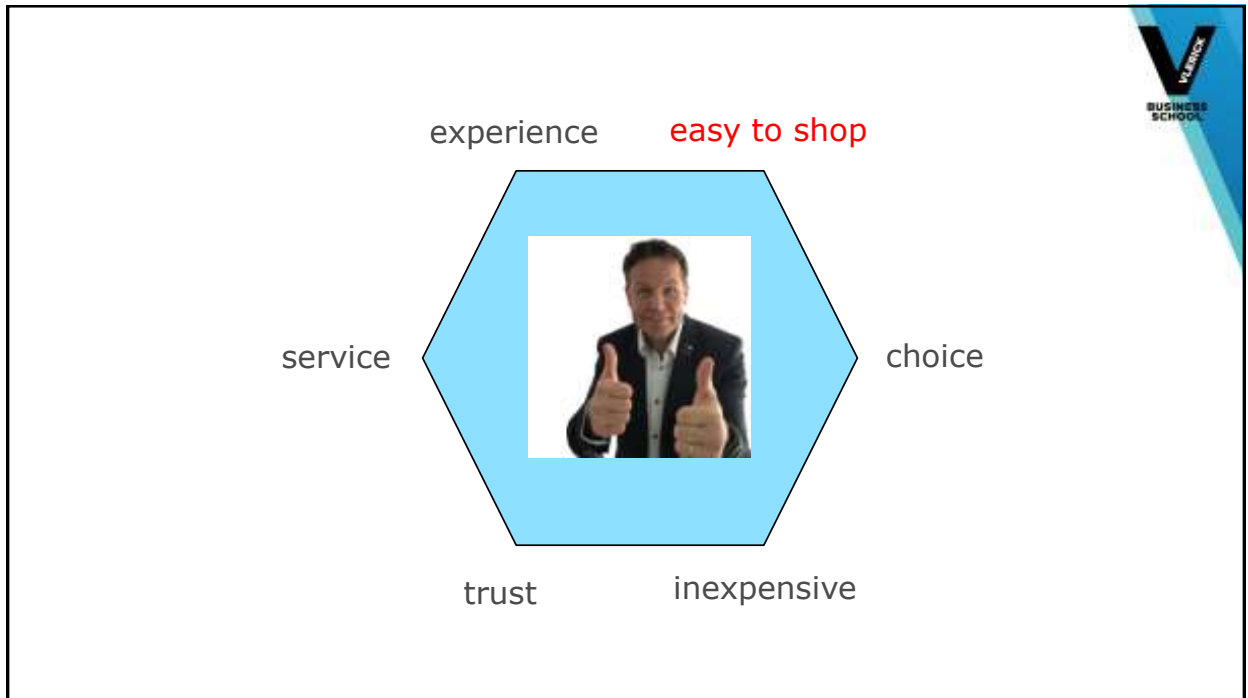




AGENDA



1. the new consumer
2. the broker
3. the new world
4. the new broker?
5. conclusion



The screenshot shows the Amazon France homepage with a prominent advertisement for the SEAT Mii. The ad includes the text 'SEAT & AMAZON YOUR FAVORITE Mii by COSMOPOLITAN'. A white SEAT Mii is displayed in the center. To the right of the car, a price tag indicates 'Prix TTC : 11.990€ ou 119€/mois*'. Below the car, the text reads 'COMMANDEZ VOTRE Mii et faites-vous livrer en 72h.'. The bottom section of the ad features the 'COSMOPOLITAN' logo and the text 'SEAT & le magazine féminin COSMOPOLITAN ont conçu une voiture rien que pour vous !'. The Amazon header includes the search bar, navigation links, and the Amazon Prime logo.

QUE COMPREND L'OFFRE ?

- La livraison à domicile sous 72h après validation du paiement.
- Réserve by Composition Black Candy ou Metallic.
- La mise en service du véhicule, à partir l'immatriculation, la carte grise et le premier plein du carburant.
- Une extension de garantie de 3 ans dans tout le réseau SEAT.
- Les Chèques/Carnets Amazon à la carte.



COMMENT ÇA MARCHE ?



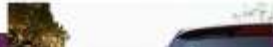
Réserver votre voiture avec
un coupon de 500€ sur
Amazon.fr

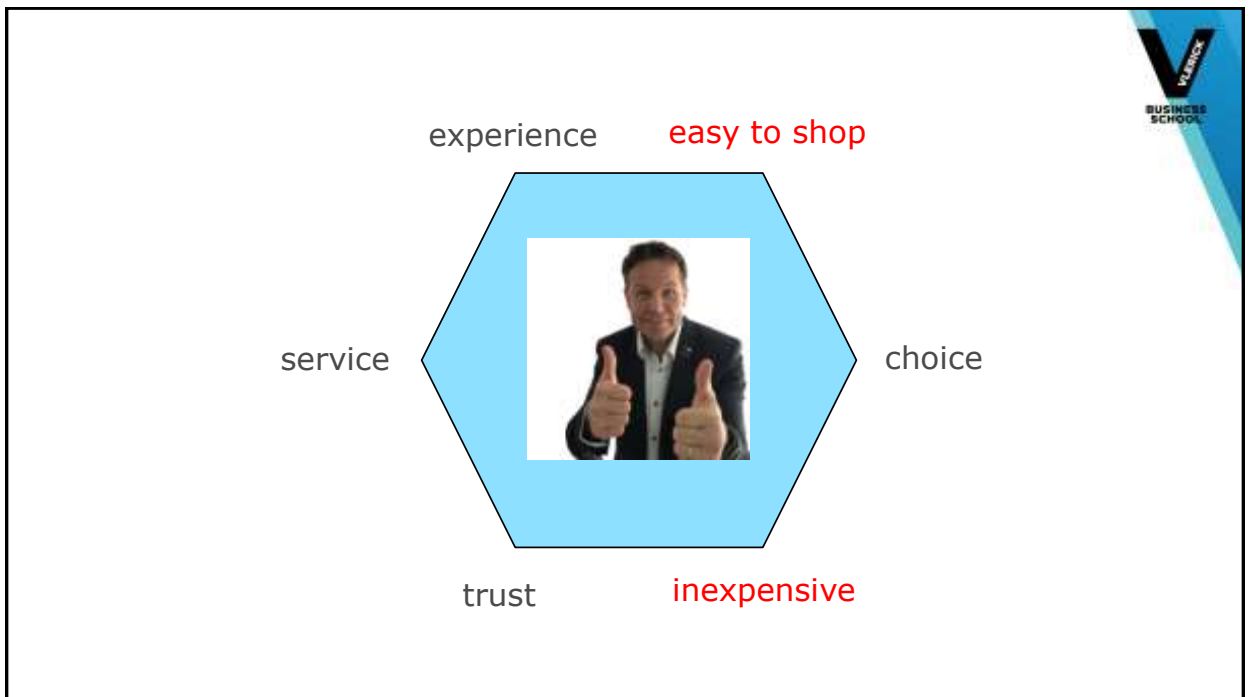


Un conseiller SEAT vous
contacte sous 24h pour
finaliser votre commande
et organiser la livraison



Votre SEAT est livrée chez
vous en 72h, prête à rouler







spaargids.be
WIJZ UW WEG DE WEG

Schrijf me in voor de nieuwstbrief
e-mail **Inschrijven**

Carrière simulator assurance auto (0)
Registreren gratis! **Aanmelden**

Home Sparen Lenen Beleggen **Verzekeren** Pensioen Forum Nieuws

U bevindt zich hier: Home > Verzekeren > Autoverzekering berekenen

1 AANVRAGEN AUTOVERZEKERING OFFERTES 2 VERGELIJKEN VAN UW OFFERTES

Gratis autoverzekering offerte berekenen

UPDATE 29 november 2017: tarieven verschillen zelfs op niveau van stadsgemeente, vergelijken blijft nodig.

Verzekering van uw auto berekenen? Vraag snel en eenvoudig prijs aan voor uw autoverzekering bij 9 verzekeraars. Futura (FSMA 1048324) vergelijkt voor u de prijs en voorwaarden en kan direct online intekenen op de goedkoopste autoverzekering. Aan SA (Burgerlijke Aansprakelijkheid) autoverzekering is verplicht voor elke wagen. Daarnaast kan u ook opties kiezen zoals een volledige onnnum of een mini onnnum met enkel bescherming voor diefstal en glasmaak. Vergeet niet de rechtsligging voor uw wagen en een verzekering voor bestuurder en passagiers aan te kruisen indien u deze mee in de offerte wenst opgenomen te zien.

Veelgestelde vragen

- [Welke autoverzekering kies ik best?](#)
- [Wat zijn de verschillen tussen de verschillende autoverzekeringen? En waarom verschillen de prijzen?](#)
- [Op die offerte niet er goed uit. Hoe ga ik er verder?](#)
- [Autoverzekering - Wat te doen bij schade?](#)

GEGEVENS VOERTUIG

Model*

Type*

Serie*

Breedte*

Aantal zitplaatsen*

Gebruik*

Verzekeren in KW*

guide-épargne.be
LA PROXIMITÉ POUR VOTRE BUDGET

Inscrirez-vous à la newsletter
Nom et Prénom : _____
Email : _____
S'inscrire

Home | Épargner | Emprunter | Investir | **Assurance** | Pension | Forum | Nouvelles | Recherche

Vous êtes ici : Home > Assurance > Calculer assurance auto

1 DEMANDER DES OFFRES POUR UNE ASSURANCE AUTO | **2 COMPARER VOS OFFRES**

Calculer offre gratuite assurance auto

Demandez vite des offres pour une assurance auto auprès de 7 assureurs. Futura (FSMA 104832A) compare pour vous le prix ainsi que les conditions et vous pouvez directement souscrire en ligne à l'assurance la plus avantageuse pour votre voiture. Une assurance auto RC (responsabilité civile) est obligatoire pour chaque voiture. Pour le reste, vous pouvez également choisir des options telles qu'une omnium complète ou une mini-omnium vous protégeant uniquement contre le vol et le bris de verre. N'oubliez pas de cocher l'assistance juridique pour votre voiture ainsi qu'une assurance pour le conducteur et les passagers si vous souhaitez qu'elles soient également reprises dans l'offre.

FORUM aux questions

- Quelle assurance auto dois-je choisir?
- Quels sont les types d'assurance pour une assurance auto? Et quelles sont les différences en matière de franchises?
- Est-ce que cette offre me paraît intéressante et maintenant?
- Assurance auto - Que faire en cas de sinistre?

DONNÉES VÉHICULE

Marque*

Type*

Série*

Carburant*

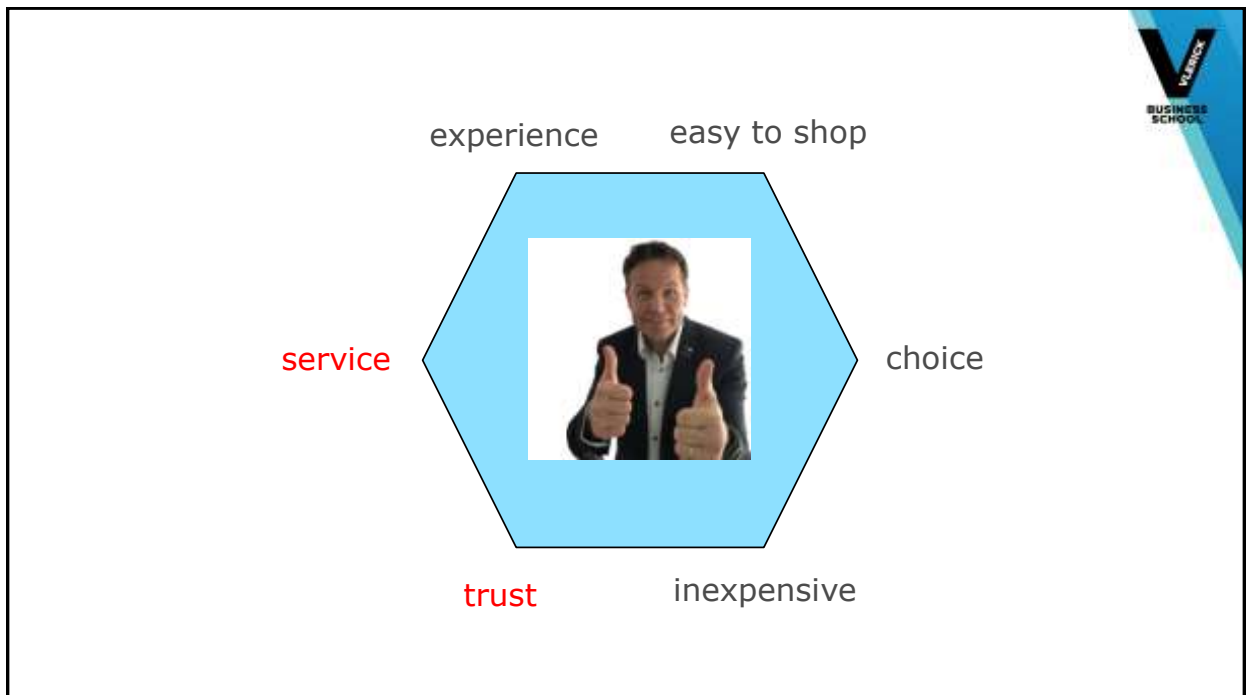
Nombre de places assises*

Usage*

Puissance exprimée en KW*

Date de la première immatriculation* Jour Mois Année

Assurances choisies*





You are *not*
in control.



COOLCAT

DAMES | MANNEN | MEISJES | JOHNSONS | WINKELS

HEY JE BENT BIJNA JARIG!

WIE JARIG IS, KRIJGT NATUURLIJK EEN CADAUUTJE. MAAR HIER AGAOST JE CADAU EN CELEBRANTE IN STIJL!

VERJAARDAGSCADEAU

12,5% KORTING

CODE: **BIRTHDAY15%**

[SHOP NU](#)

JOUW COOLCAT VERJAARDAGS OUTFIT AL GESHOPT?

ZIEK JE LOOK OP MAINTENAN HET COOLCATBROUWEN & MARK KANS OP EEN OUPCARD TAV. € 50,-

[SHOP NU](#)

GEFELICITEERD MET DE VERJAARDAG VAN JE ZON!

WIE JARIG IS KRIJGT NATUURLIJK EEN CADAUUTJE. DAAROM LIGT ER EEN CADAUUTJE KLAAR IN ONZE COOLCAT STORES & ONTVANG JE

10% KORTING*

BIJ BESTEDING VANAF € 50,-

CODE: **KIDSBIRTHDAY1797**

[SHOP NU](#)

GEFELICITEERD MET DE VERJAARDAG VAN JE ZON!

WIE JARIG IS KRIJGT NATUURLIJK EEN CADAUUTJE. DAAROM LIGT ER EEN CADAUUTJE KLAAR IN ONZE COOLCAT STORES & ONTVANG JE

10% KORTING*

BIJ BESTEDING VANAF € 50,-

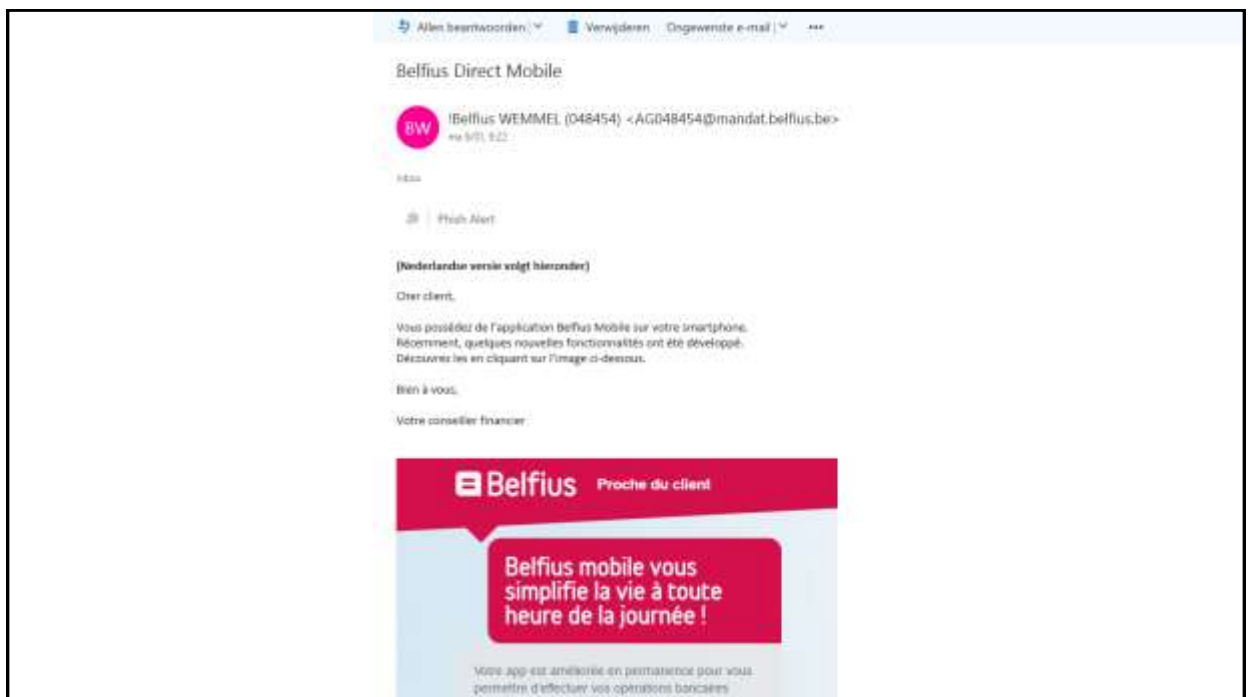
CODE: **KIDSBIRTHDAY1797**

[SHOP NU](#)

V

VERBODEN

BUSINESS SCHOOL






V
VLERICK
BUSINESS
SCHOOL

The future of personalization
isn't to impress customers
with science.

**It's to delight
them with magic!**

John Mulliken (Joss & Main)

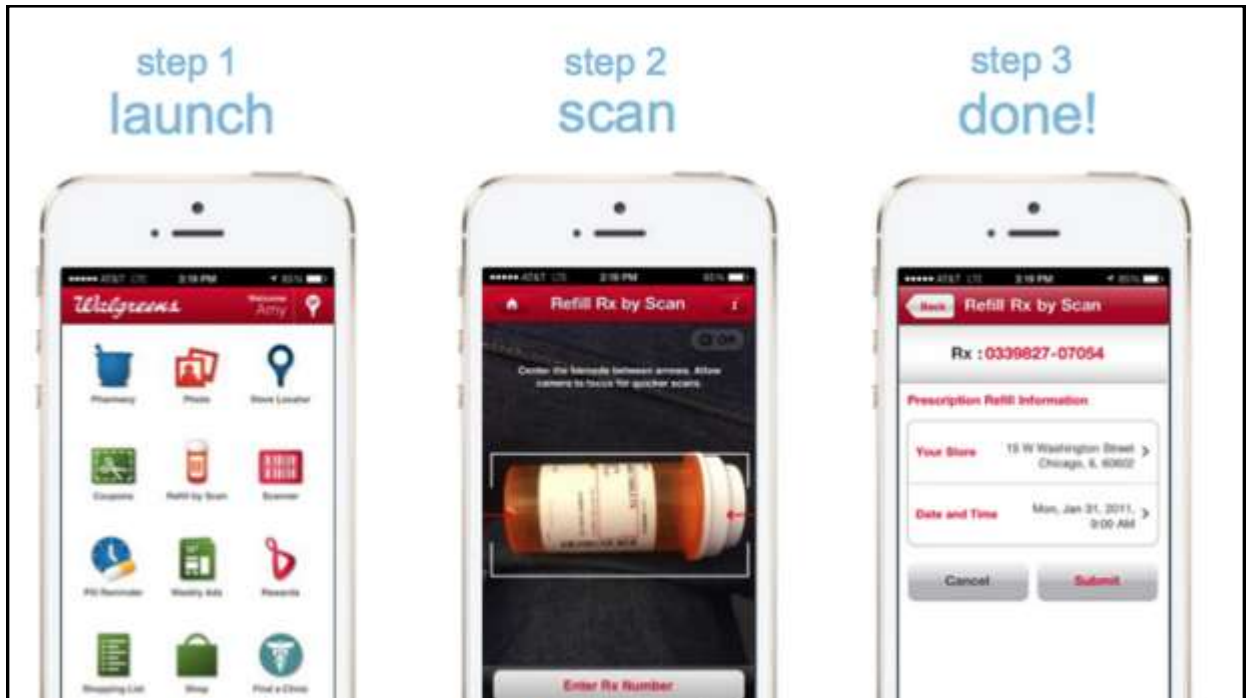



ZEB
AV.
AN, STYLE
ICON OF
THE YEAR!
LTD. ASTRID BRYAN & ONLY

ZEB
GV.
GREET,
STYLE
ICON OF
THE YEAR!
MBYN, VILA & MAGIC
BODYFASHION

V
VLERICK
BUSINESS
SCHOOL



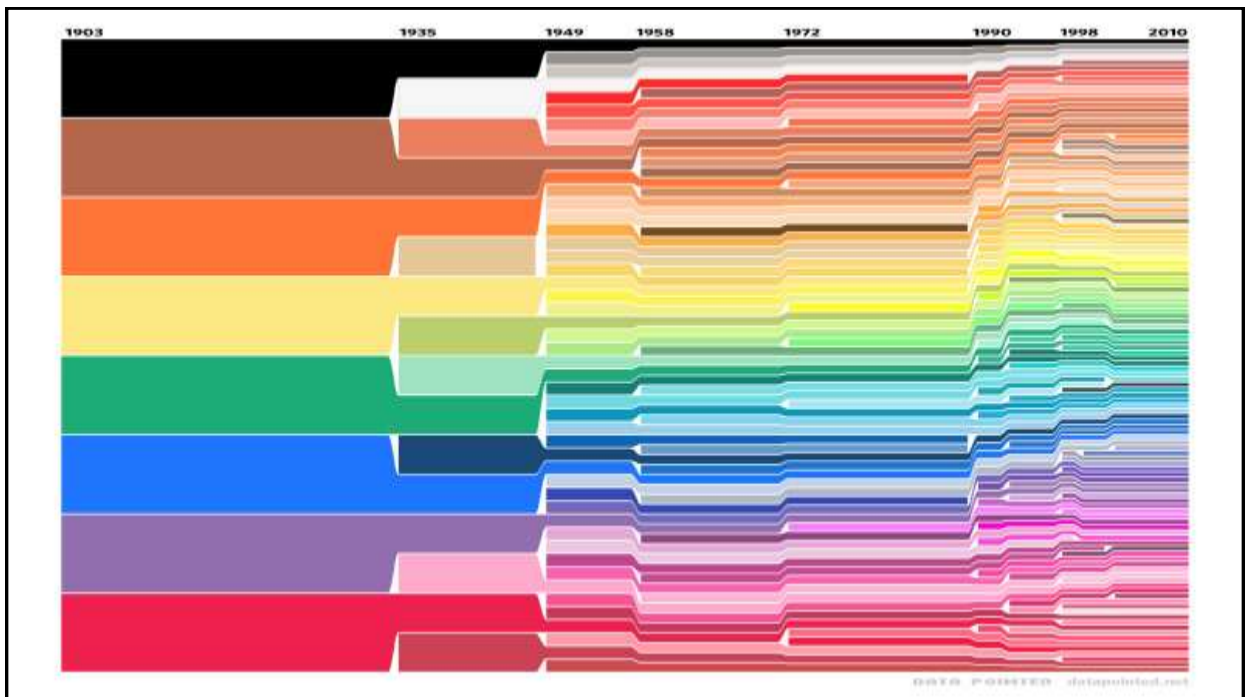
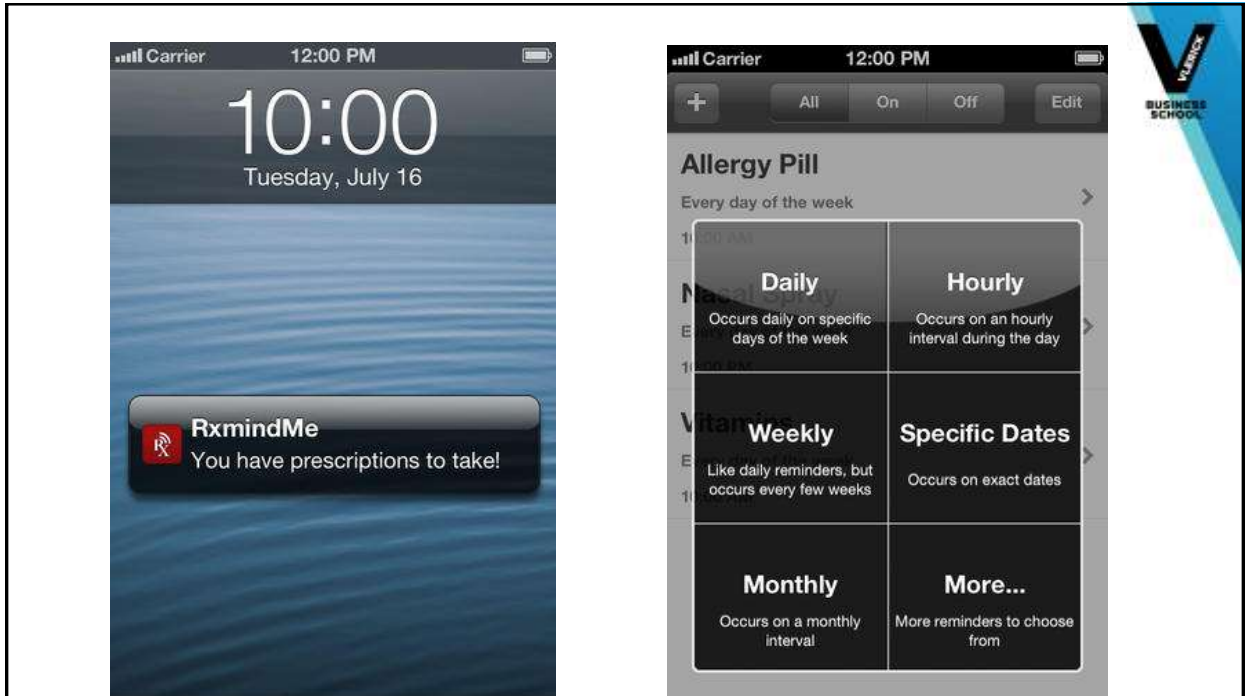
after 4 months:

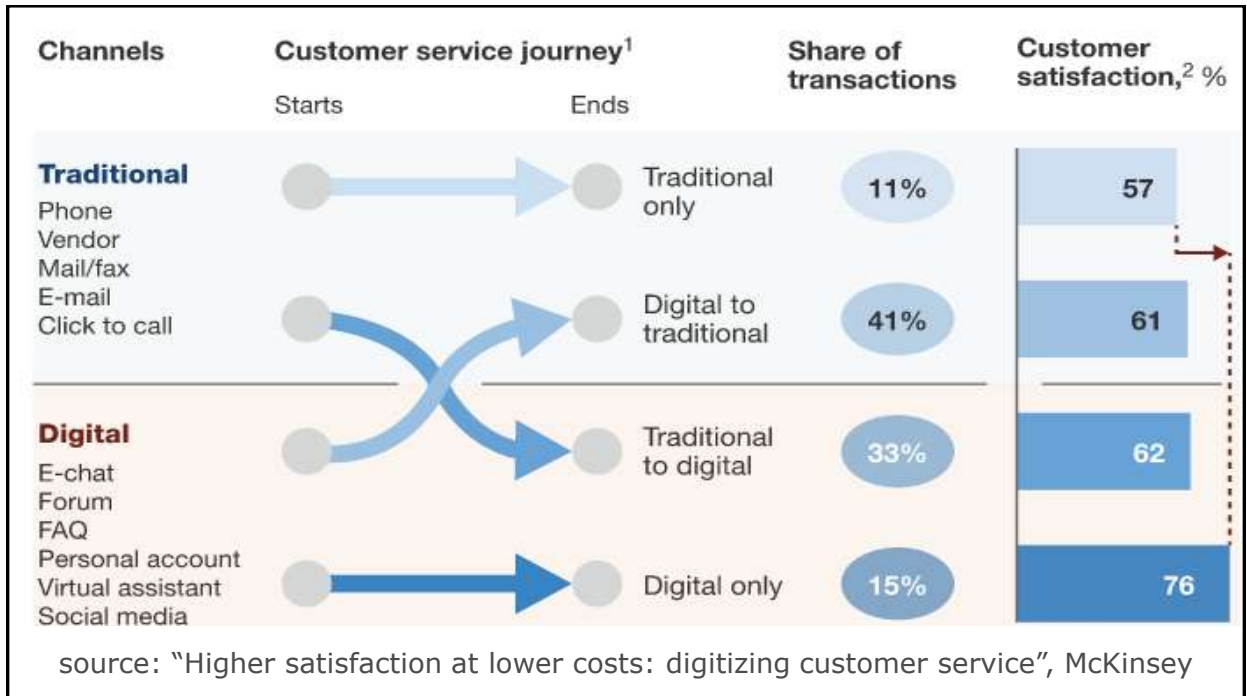
1,000,000 users

after 16 months:

2,000,000 users

V
VARNICK
BUSINESS
SCHOOL





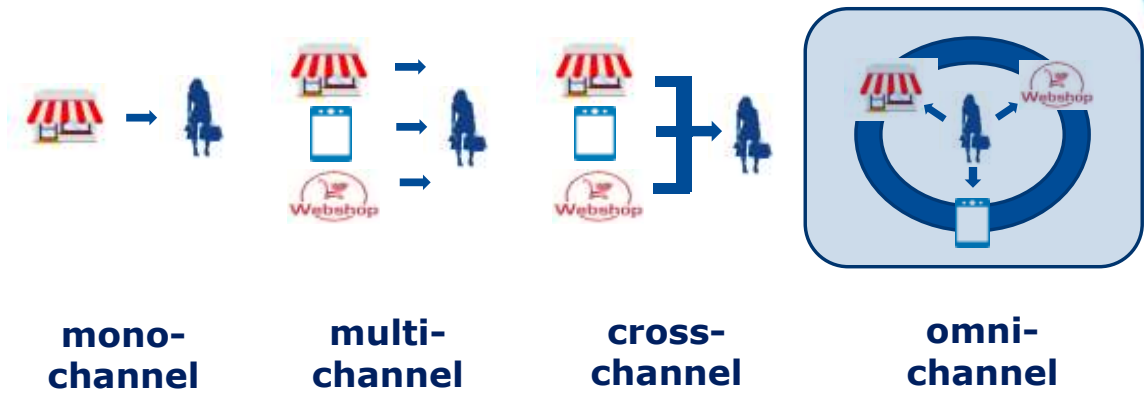
AGENDA



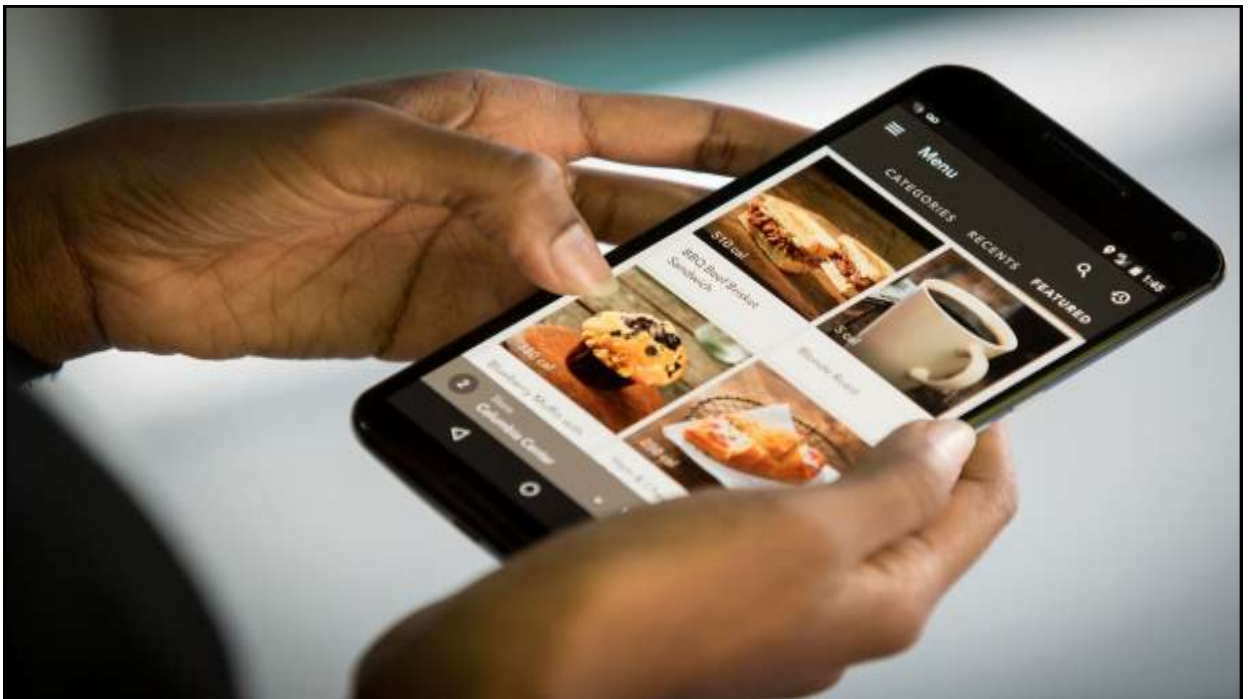
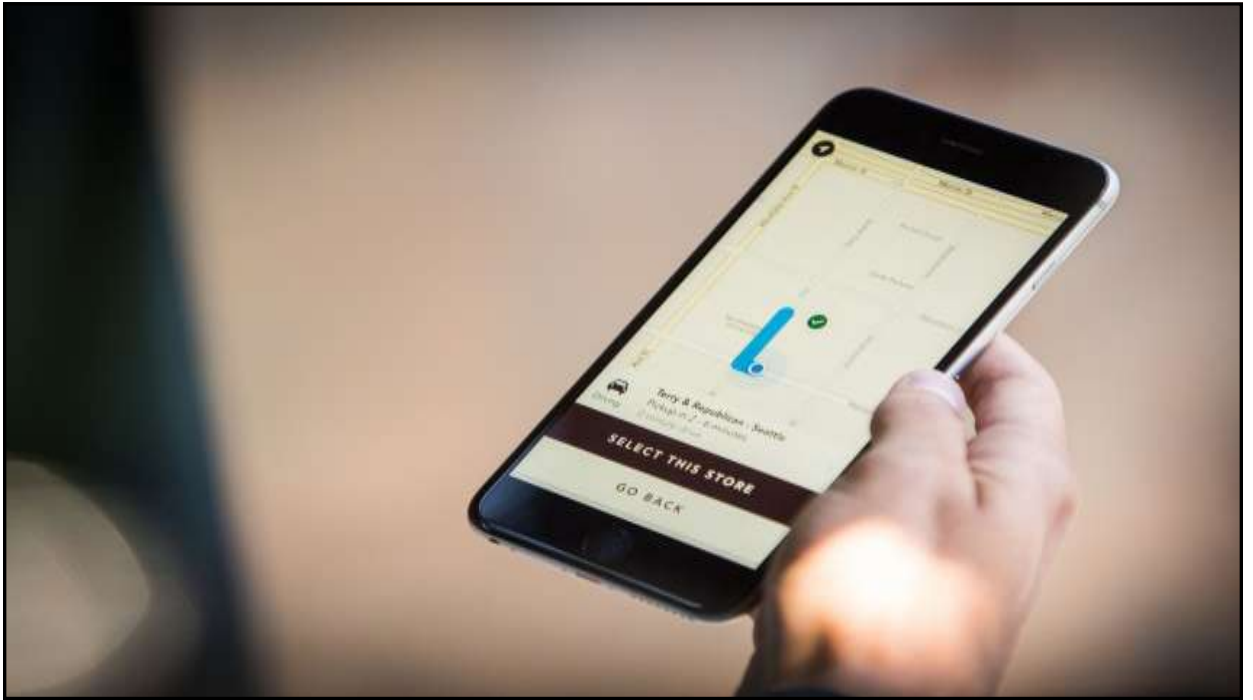
1. the new consumer
2. the broker
3. the new world
4. the new broker?
5. conclusion



OMNI-CHANNEL

















How can I help you?

Ask a question like you would ask a friend.



Powered by
IBM WATSON



47





Interested in weight-loss books or exercise tapes?"

VANCE BUSINESS SCHOOL



SPOC

..... stands for

Single Point Of Contact



Abbreviations.com

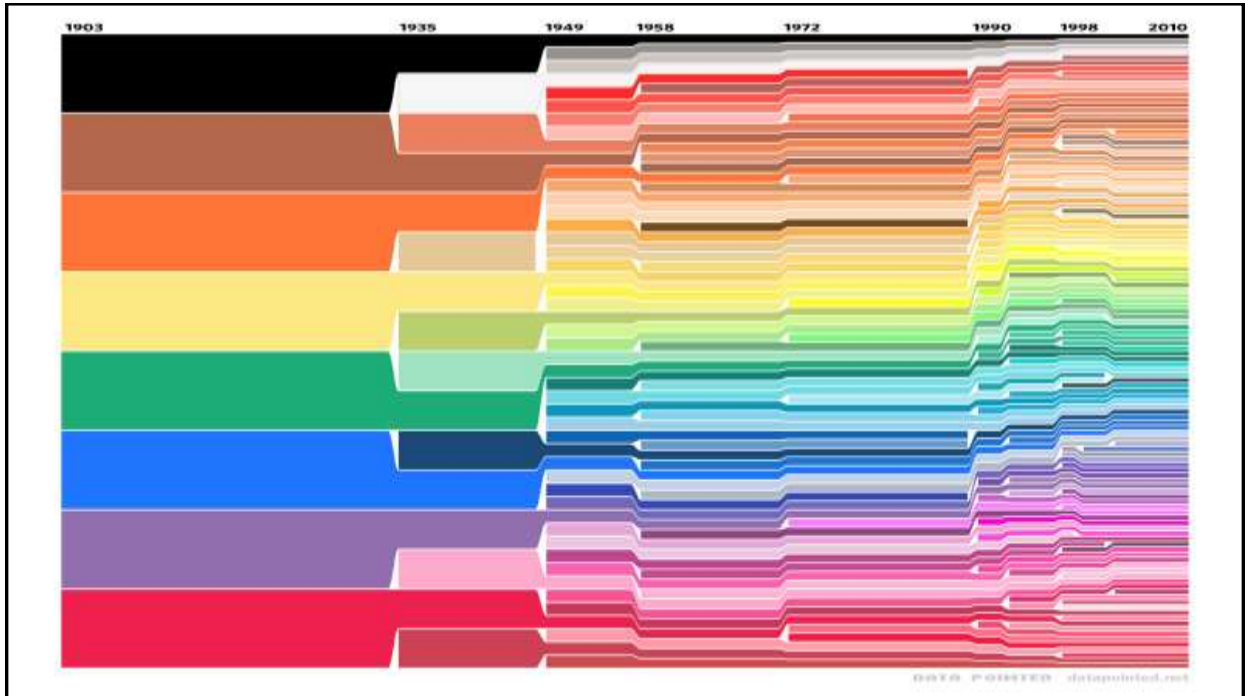
1+1=3

Conclusion









partnering



Prof. Gino Van Ossel

gino.vanossel@vlerick.com

